



COMUNE DI NUORO

SETTORE 6 SERVIZI ALLA PERSONA

Servizio Gare e Contratti, programmazione e progettazione

PROGETTO DEL SERVIZIO

GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA FINALIZZATA ALLA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO CON UN SOLO OPERATORE ECONOMICO IN UN UNICO LOTTO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DI PRESTAZIONI E SERVIZI INQUADRABILI NELL'AMBITO DEI SERVIZI DOMICILIARI E SERVIZI AGGIUNTIVI A FAVORE DI ANZIANI E DISABILI, RESIDENTI NEI COMUNI DELL'AMBITO TERRITORIALE SOCIALE DEL DISTRETTO DI NUORO

CIG: B7BA488066

INDICE SISTEMATICO

1.	OGGETTO DEL PROGETTO _____	3
2.	DESTINATARI DEL SERVIZIO _____	3
3.	DESCRIZIONE DEL PROGETTO _____	3
4.	MODALITÀ DI REALIZZAZIONE DEL PAI _____	7
5.	PERSONALE RICHIESTO _____	7
6.	ELENCO PREZZI E STIMA DEL COSTO DEL PERSONALE E DEL COSTO COMPLESSIVO DEI COSTI INDIRETTI _____	8
7.	CALCOLO DEGLI IMPORTI PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI CON INDICAZIONE DEGLI ONERI DELLA SICUREZZA NON SOGGETTI A RIBASSO _____	10

1. OGGETTO DEL PROGETTO

Il presente Progetto ha per oggetto la gestione di prestazioni e servizi inquadrabili nell'ambito di servizi domiciliari e servizi aggiuntivi rivolti a promuovere l'autonomia e il mantenimento degli anziani e disabili nel proprio domicilio, attraverso la creazione di progetti di assistenza individualizzati, da realizzarsi nel territorio di 17 dei 20 Comuni facenti parte dell'Ambito Territoriale Sociale del Distretto di Nuoro e più precisamente: Bitti, Dorgali, Lula, Mamoiada, Nuoro, Oliena, Ollolai, Olzai, Onanì, Oniferi, Orani, Orgosolo, Orotelli, Orune, Osidda, Ottana, Sarule.

2. DESTINATARI DEL SERVIZIO

Gli interventi sono destinati a soggetti residenti nel territorio dei Comuni afferenti all'Ambito Territoriale Sociale, opportunamente individuati dai Servizi Sociali secondo la situazione personale e familiare e in ogni caso secondo dei criteri predeterminati, che usufruiranno di progetti personalizzati nel rispetto della normativa nazionale e regionale vigente in materia (L. 328/2000; L.R. 23/2005).

Il servizio è indirizzato ad anziani, disabili, nuclei familiari comprendenti soggetti a rischio di emarginazione. In particolare sono comprese fasce di bisogno riferite a:

- persone anziane fragili e/o non autosufficienti (si privilegiano anziani soli e/o residenti in luoghi isolati);
- adulti e minori, soli o con familiari anziani, portatori di problematiche non affrontabili diversamente;
- nuclei familiari in situazione di disagio sociale, marginalità, isolamento e/o carichi assistenziali verso familiari conviventi;
- persone con bisogni socio-sanitari e assistenziali complessi;

3. DESCRIZIONE DEL PROGETTO

Il servizio che si vuole attivare prevede la realizzazione di interventi rivolti a promuovere la domiciliarità assistita e quindi la realizzazione di un progetto individualizzato che attraverso l'erogazione di prestazioni e servizi permetta ai beneficiari di poter continuare a vivere nel proprio domicilio e con i familiari di riferimento, godendo dei supporti necessari.

Le prestazioni e i servizi che potranno essere attivati all'interno dei progetti individualizzati e per i quali si chiede la specifica offerta tecnica ed economica sono le seguenti:

a) Servizi domiciliari:

Le prestazioni di assistenza domiciliare sono aggregate nelle due tipologie generali di attività:

1. assistenza diretta alla persona;
2. assistenza generica.

Le prestazioni afferenti alle due tipologie possono essere anche contemporaneamente presenti e necessarie in relazione ai singoli PAI e sono le seguenti:

- aiuto nelle attività fisiche personali consistenti nelle funzioni quotidiane di igiene personale e cura dell'aspetto fisico (toiletta personale, bagno completo, lavatura e pettinatura capelli, cura di base mani e piedi, misurazione della temperatura corporea, rilevazione e segnalazione a chi di competenza di eventuali comuni sintomi manifestati dalla persona, cambio della biancheria personale);
- mobilitazione con corretto posizionamento dell'allettato, nutrizione, aiuto nell'assunzione dei pasti, aiuto nell'uso di ausili o attrezzi per lavarsi, vestirsi, mangiare da soli, camminare;
- aiuto nella gestione e governo della casa con particolare riferimento a riordino e pulizia dell'abitazione, dei mobili, dei pavimenti e dei servizi igienici, ricambio periodico, secondo necessità, della biancheria personale, del letto, lavaggio e stiratura della stessa, aiuto nella preparazione dei pasti, lavaggio di piatti e stoviglie, igiene della cucina;
- disbrigo commissioni e spesa, in particolare a favore delle persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, qualora non sia possibile attivarle nelle risorse del volontariato, né esistano altre persone in grado di svolgerle e limitatamente a finalità essenziali per la tutela della persona;
- accompagnamento presso Centri di Aggregazione, Ludoteche o altri servizi simili, al fine di stimolare e favorire la partecipazione dell'utente ad opportunità di animazione;
- supporto e informazione su diritti, pratiche e servizi di interesse e svolgimento di piccole mansioni; collegamento e collaborazione con associazioni sindacali e di volontariato; accompagnamento dell'utente per visite mediche o altro;
- accompagnamento presso le sedi scolastiche, i Centri Socio-educativi ed altre strutture stabilite nel progetto individuale. L'accompagnamento comprende prestazioni quali il supporto nelle

operazioni di salita e di discesa dal mezzo, l'ingresso nella struttura, oltre alla idonea vestizione o svestizione del soggetto cui è rivolto l'intervento;

- igiene straordinaria dell'alloggio, anche avvalendosi di macchinari e strumentazione specifica per l'igienizzazione dei locali;

L'Affidatario deve eseguire in modo tecnicamente corretto la sequenza degli interventi assistenziali previsti dai PAI, osservare, rilevare, monitorare i bisogni, le esigenze e i cambiamenti dell'utente, ai fini della conferma o modifica dei PAI.

b) Altri specifici interventi rivolti a favorire la permanenza presso l'abitazione della persona assistita oltre le prestazioni precedentemente elencate da erogarsi comunque nell'ambito del servizio domiciliare di assistenza, come:

- Servizio pasti a domicilio (servizio da attivare qualora non sia possibile prepararlo presso l'abitazione tramite il servizio di Assistenza Domiciliare o risulti più idonea secondo il PAI usufruire di un servizio di consegna pasti a domicilio);
- Servizio di consegna spesa a domicilio;
- Servizio di lavanderia (prevedendo due diverse modalità a domicilio della persona o all'esterno);
- Interventi di telemedicina attraverso dispositivi e strumenti adeguati (in particolare la tele-assistenza, tele-monitoraggio e tele-controllo dei beneficiari a distanza);
- Servizio farmaci (ritiro e preparazione).

Per ogni persona assistita si dovrà prevedere la creazione di un Piano di intervento personalizzato che prevede tutti gli interventi ritenuti opportuni per il raggiungimento degli obiettivi.

Per gli interventi di accompagnamento l'operatore economico si dovrà avvalere dei servizi di trasporto pubblici o privati gestiti da cooperative o associazioni del Terzo Settore.

Il servizio verrà erogato prevalentemente dal lunedì al sabato.

La durata della prestazione di Assistenza domiciliare potrà variare, a seconda delle necessità, del PAI e dell'organizzazione del servizio, da un tempo minimo di 15 minuti ad un tempo massimo di tre ore consecutive per intervento.

Nell'ambito dell'intervento potrà essere riconosciuta una quota pari ad un tempo di 5 minuti necessario per gli spostamenti da un utente all'altro.

Per gli altri interventi verrà determinata la loro frequenza e la modalità all'interno del PAI.

Per particolari necessità, ritenute gravi e urgenti, valutate dal Servizio Sociale delle amministrazioni firmatarie dei contratti attuativi e comunque limitatamente al budget delle ore festive stabilite dagli stessi contratti attuativi, il servizio dovrà essere reso anche nei giorni festivi.

Per la programmazione di ogni intervento l'Affidatario deve attenersi, ai seguenti elementi di riferimento:

- il tempo stimato per l'intervento, affinché l'intervento stesso sia effettuato correttamente in merito agli aspetti tecnico-professionali, ivi compresa un'adeguata valorizzazione degli aspetti relazionali;
- il numero degli operatori ritenuto adeguato per affrontare l'intervento in sicurezza per l'utente e per lo stesso operatore, in riferimento al grado di autonomia dell'utente, alla capacità di collaborazione con l'operatore, alla presenza attiva di familiari o altro personale direttamente retribuito dall'utente stesso;
- la fascia oraria prevista per l'esecuzione degli interventi, fatte salve richieste specifiche e necessità da parte dell'utente.

Tutte le attività da svolgersi devono essere caratterizzate dalle seguenti azioni comuni:

- aiutare la persona nelle sue esigenze quotidiane, avendo riguardo alle sue peculiarità psichiche e fisiche ed osservando in ogni caso i principi di autodeterminazione e di stimolo alla massima autonomia;
- informare e coinvolgere la persona, verbalizzando l'intervento che si andrà a fare e stimolando la sua collaborazione nel rispetto delle capacità ed autonomie residue;
- informarsi sulle condizioni della persona direttamente e/o con il familiare;
- aver cura di predisporre l'ambiente, il materiale e gli ausili necessari per l'intervento;
- garantire il rispetto della riservatezza della persona;
- fornire informazioni e suggerimenti in merito alle attività assistenziali e agli interventi svolti;
- garantire modalità di riconoscimento dell'operatore nell'accesso all'abitazione (cartellino identificativo);
- osservare la persona nel suo ambiente di vita e raccogliere gli elementi utili alla verifica con gli operatori di riferimento;
- garantire l'integrazione con gli interventi di assistenza sanitaria effettuati dalla ASL;
- garantire l'espletamento del servizio, in casi particolari, presso familiari, solo se questi risiedono nel territorio di uno dei 17 Comuni sopra elencati, oppure nei casi di ricovero presso il nosocomio del capoluogo.

4. MODALITÀ DI REALIZZAZIONE DEL PAI

Il PAI dovrà essere predisposto dal Servizio Sociale professionale dell'amministrazione stipulante il contratto attuativo, e competente territorialmente per il cittadino beneficiario, avvalendosi della collaborazione del Coordinatore dell'operatore economico affidatario e di eventuali altri professionisti che è necessario coinvolgere in considerazione della specifica situazione del beneficiario. Il PAI comprenderà gli interventi da realizzare a favore di beneficiari che potranno essere individuati tra quelli previsti dal presente progetto.

5. PERSONALE RICHIESTO

L'Affidatario, deve garantire per l'esecuzione del servizio di Assistenza domiciliare dovrà garantire le seguenti figure professionali opportunamente qualificate ed esperte per gli interventi previsti:

1. **Referente della Ditta aggiudicataria:** la Ditta aggiudicataria dovrà individuare un Referente che avrà il compito di curare e verificare il corretto espletamento del servizio, mediante procedure e protocolli operativi concordati con l'Ente Capofila del Distretto e in stretto raccordo con i Coordinatori del Servizio e i Referenti/Responsabili dei Servizi Sociali Comunali. La Ditta dovrà comunicare per iscritto all'Ente Capofila e ai Comuni di riferimento del servizio a gestione associata il nominativo, il recapito telefonico e telematico del referente per le varie attività amministrative. Al referente compete la pianificazione generale degli interventi e il raccordo con l'ente capofila sulla realizzazione dell'Accordo Quadro e degli accordi attuativi.

2. **Coordinatore:** La ditta aggiudicataria dovrà individuare un Coordinatore per ogni contratto attuativo.

Il Coordinatore svolgerà le seguenti funzioni:

- gestione e controllo del personale e degli orari di lavoro;
- rapporti con il Servizio Sociale comunale;
- programmazione generale del Servizio;
- elaborazione di una relazione di aggiornamento sull'andamento del servizio da trasmettere con cadenza trimestrale al D.E.C. del comune firmatario il contratto attuativo;
- attivazione degli interventi, in accordo con i referenti e/o i responsabili del servizio sociale comunale nei tempi e nei modi previsti dal contratto.

Il Coordinatore del servizio dovrà essere impegnato per il monte ore indicato nel rispettivo contratto attuativo.

Dovrà essere in possesso di Laurea in Servizio Sociale, con iscrizione al relativo albo professionale, con un'esperienza di almeno 24 mesi nel settore della disabilità e/o nei servizi per gli anziani e con conoscenza delle metodologie di intervento, capacità di programmazione e organizzazione dei servizi oggetto del presente appalto.

1. ***Operatori Socio-Sanitari (O.S.S.)***, adeguato al numero degli utenti in carico al servizio, in possesso di specifica qualifica professionale conseguita mediante la frequenza di corsi organizzati da enti pubblici o privati legalmente riconosciuti: quali assistenti domiciliari e dei servizi tutelari, con completamento di corsi di riqualificazione O.S.S. Il personale dovrà risultare idoneo dal punto di vista psico-fisico, e dare la propria disponibilità, per esigenze di servizio a spostarsi nei Comuni del Distretto;

2. ***Operatori ausiliari generici (Assistenti domiciliari addetti all'assistenza di base)***, adeguato al numero di utenti in carico al servizio, in possesso della licenza media inferiore con esperienza nell'ambito dei Servizi, con compiti volti a garantire pulizia e riordino dell'ambiente, guardaroba, lavaggio, asciugatura e stiratura biancheria ed indumenti personali, preparazione pasti, accompagnamento dell'utente per la spesa e il disbrigo di commissioni varie.

I requisiti relativi al titolo di studio e all'esperienza richiesti, come sopra specificato per ciascun profilo professionale, devono essere posseduti al momento dell'inizio dell'attività.

Per gli interventi aggiuntivi richiesti l'Affidatario dovrà garantire le figure professionali necessarie per l'espletamento degli interventi aggiuntivi sopra richiesti o specificazione delle modalità secondo cui si intende realizzarli.

6. ELENCO PREZZI E STIMA DEL COSTO DEL PERSONALE E DEL COSTO COMPLESSIVO DEI COSTI INDIRETTI

La Stazione appaltante ha stimato i costi del personale con riferimento al CCNL Cooperative sociali in vigore considerando l'ultimo scatto di Ottobre 2025 e considerando l'incidenza dei costi diretti e indiretti del servizio, determinando così i costi riportati nell'elenco prezzi così come evidenziati nelle successive tabelle.

Per quanto riguarda i servizi aggiuntivi richiesti è stato stimato il costo del personale in considerazione della prestazione richiesta e per il solo intervento di Telemedicina è stato considerato quale fornitura

senza posa in opera e quindi non soggetto alla dichiarazione di cui all'art. 108, comma 9 D.Lgs. 36/2023.

Gli Operatori economici dovranno presentare l'offerta, al ribasso, espressa in cifra percentuale, che verrà applicata sull'elenco prezzi riportato di seguito.

L'elenco prezzi, che si determinerà a seguito del ribasso offerto in sede di gara, sarà la base di riferimento per i contratti attuativi dei singoli comuni aderenti.

ELENCO PREZZI STIMATO DALLA STAZIONE APPALTANTE			
Tipologia prestazione richiesta	Prestazione	Unita di misura prevista	Prezzo stimato dalla S.A.
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	Coordinatore	Costo orario comprensivo del costo del personale e degli altri costi diretti e indiretti	27,98 €
	OSS (FERIALI)	Costo orario comprensivo del costo del personale e degli altri costi diretti e indiretti	21,60 €
	OSS (FESTIVI)	Costo orario comprensivo del costo del personale e degli altri costi diretti e indiretti	24,84 €
	Operatore ausiliario generico (FERIALE)	Costo orario comprensivo del costo del personale e degli altri costi diretti e indiretti	19,51 €
	Operatore ausiliario generico (FESTIVO)	Costo orario comprensivo del costo del personale e degli altri costi diretti e indiretti	22,44 €
ALTRI SERVIZI			
	Servizio Pasti a domicilio	costo a pasto	8,00 €
	Servizio lavanderia	costo per ogni intervento (ritiro lavaggio, stiratura e consegna)	8,00 €
	Servizio consegna spesa a domicilio	costo per ogni intervento (ritiro elenco, spesa e consegna a domicilio)	7,00 €
	Interventi di telemedicina (tele-soccorso, tele-monitoraggio-tele-assistenza)	costo annuale a persona	100,00 €
	Servizio farmaci	costo per intervento (ritiro ricette, ritiro farmaci, consegna) o intervento di preparazione	7,00 €

7. CALCOLO DEGLI IMPORTI PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI CON INDICAZIONE DEGLI ONERI DELLA SICUREZZA NON SOGGETTI A RIBASSO

L'importo complessivo posto a base di gara è di **€ 4.419.338,75** (al netto di IVA) di cui costi del personale **€ 3.859.338,75** per il servizio di assistenza domiciliare e di **€ 144.900,00** per i servizi aggiuntivi richiesti (al netto di IVA) per il periodo di tempo considerato pari a 36 mesi.

Di seguito la tabella riepilogativa delle voci che vanno a comporre il costo complessivo della gara.

L'importo complessivo è stato calcolato sulla base dei finanziamenti messi a disposizione dai comuni aderenti e sulla base dell'andamento storico del servizio e delle esigenze espresse dai comuni.

I contratti attuativi verranno stipulati da ogni Comune aderente con riferimento alla tabella prezzi sulle voci prese in considerazione e relative al personale (coordinatori, OSS e Ausiliari) considerato complessivo cioè compreso della quota di spese dirette e indirette, così come espresso nell'offerta economica.

La R.U.P.

Dott.ssa Antonella Murgia

Antonella
Murgia
22.07.2025
12:44:39
GMT+02:00

